

Selbstlösungsguide KITS-Convertible - Schule Dietikon



Allgemeine Informationen

Dieser Selbstlösungsguide dient als Selbsthilfe für die Schüler*in (SuS), die Klassenlehrperson (KLP) und den technischen Support (TICTS). Je Störung/Defekt sind die einzelnen Schritte zu befolgen. Nachfolgende Infos bitte beachten.

Private Aufkleber/Beschriftungen

- Keine privaten Aufkleber/Beschriftungen auf den Geräten anbringen.

Verweise auf Dokumente

- KLP und TICTS finden alle Merkblätter/Formulare, auf die hier verwiesen wird, auf KCdoku (aufrufbar über das Startmenü).

Bestellungen

- Netzteile sowie Stifte für Convertibles können bei der FMI bestellt werden.

Verwaltung der Convertibles

- Convertibles sind einem SuS zugeordnet und dürfen ohne Mutation im PDM nicht intern weitergegeben werden.
- Bei Umzug eines SuS innerhalb der Gemeinde = Convertible mitgeben.
- Bei Umzug eines SuS ausserhalb der Gemeinde = Convertible zurückgeben und im PDM Funktion **Weniger SuS** (Geräterückgabe) auslösen.

Convertible-Koffer

- Geräte in den Koffern müssen regelmässig genutzt werden und dabei mit dem WLAN verbunden sein. Nur so können die notwendigen Updates auf den Geräten installiert werden. **Empfehlung:** Mindestens 1x pro Monat für mindestens 1-2 Stunden.



Defekt / Beschädigung / Diebstahl / Verlust

Beschrieb Störung / Defekt

Gerät startet nicht mehr. Wurde durch einen Sturz beschädigt oder ist nicht mehr auffindbar.

Schritt 1 SuS

- Bei Defekt/Beschädigung:** Gerät inkl. Stift, aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an KLP übergeben.
- Bei Verlust:** Meldung an KLP mit Geräte- und Anmeldenamen (z. B. **BA12345**, **BF12345** oder **BG12345**)

Schritt 2 KLP

- Bei Defekt/Beschädigung:** Formular **«Defektes KITS-Convertible Formular»** ausfüllen.
- Ausgefülltes Formular und Gerät inkl. Stift aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an KS übergeben.
- Bei Verlust:** Formular **«Defektes KITS-Convertible Formular»** ausfüllen und an KS übergeben.

Schritt 3 TICTS

TICTS Prozesse stehen für TICTS separat zur Verfügung.



Roter Knopf

Die Software/das Betriebssystem auf dem Gerät funktioniert nicht richtig, erzeugt Fehlermeldungen oder das Gerät reagiert nicht mehr.

- Da beim Roten Knopf alle lokal gespeicherten Daten verloren gehen, folgende Daten vorher auf das Server-Laufwerk (H:) kopieren:
 - Desktop**
 - Dokumente/Eigene Dateien**
- Info an KLP.

- SuS bei obigem Vorgehen unterstützen.
- Roter Knopf** gemäss Merkblatt **«Roter Knopf KITS-Convertible Merkblatt»** durchführen ansonsten KS fragen.
- Falls nicht erfolgreich, Formular **«Defektes KITS-Convertible Formular»** ausfüllen.
- Ausgefülltes Formular und Gerät inkl. Stift, aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an KS übergeben.



Profil zurücksetzen

Vom Nutzenden unbeabsichtigt vorgenommene Einstellungen/Downloads, die dazu führen, dass Funktionen mit dem Login nicht mehr ausgeführt werden können.

- Da beim Zurücksetzen des Profils alle lokal gespeicherten Daten verloren gehen, folgende Daten vorher auf das Server-Laufwerk (H:) kopieren:
 - Desktop**
 - Dokumente/Eigene Dateien**
- Info an KLP.

- SuS bei obigem Vorgehen unterstützen.
- Problem mit eigenem Account reproduzieren.
- Falls nicht erfolgreich, Formular **«Defektes KITS-Convertible Formular»** ausfüllen.
- Ausgefülltes Formular und Gerät inkl. Stift aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an KS übergeben.

Selbstlösungsguide KITS-Convertible - Schule Dietikon

	 Stift	 Touchscreen	 Tastatur/Maus-Pad	 Drucken/Scannen	 WLAN
Beschrieb Störung	Eingaben mit dem Stift funktionieren nicht.	Touchscreen reagiert nicht auf Fingerberührung.	Eingaben mit der Tastatur/dem Maus-Pad funktionieren nicht.	Drucken oder Scannen auf dem Gerät funktionieren nicht.	Gerät verbindet sich nicht mit dem Schul-WLAN (khorn).
Schritt 1 SuS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mit einem anderen Stift ausprobieren. 2. Stift einstecken und für ca. 5-10 Minuten aufladen. 3. Gerät neu starten. 4. Info an KLP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerät neu starten. 2. Funktionen mit dem Stift und den Fingern ausprobieren. 3. Info an KLP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen, ob der Tabletmodus aktiviert ist (Symbol «Benachrichtigungen» unten rechts). 2. Gerät neu starten. 3. Info an KLP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerät in die Nähe eines anderen KITS-WLAN-Accesspoints bringen und erneut versuchen. 2. WLAN-Verbindung prüfen. 3. Drucker via «PET» entfernen und erneut hinzufügen. 4. Scanner entfernen und via «SET» erneut hinzufügen. 5. Info an KLP. 	
Schritt 2 KLP	<ol style="list-style-type: none"> 1. SuS bei obigem Vorgehen unterstützen. 2. Roter Knopf gemäss Merkblatt von TICTS durchführen lassen. ACHTUNG! Lokale Daten werden dabei gelöscht. Diese vorher ins Laufwerk (H:) kopieren. 3. Falls nicht erfolgreich, Formular «Defektes KITS-Convertible_Formular» ausfüllen. 4. Ausgefülltes Formular und Gerät inkl. Stift, aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an TICTS übergeben. 				<ol style="list-style-type: none"> 1. Unterstützung SuS bei obigem Vorgehen. 2. Access Point kontrollieren (blinkt rot). Stromkabel des Convertible-Möbels aus- und wieder einstecken. 3. Roter Knopf von TICTS durchführen lassen. ACHTUNG! Lokale Daten werden dabei gelöscht. Diese vorher auf das Laufwerk (H:) kopieren 4. Falls nicht erfolgreich, Formular «Defektes KITS-Convertible_Formular» ausfüllen. 5. Ausgefülltes Formular und Gerät inkl. Stift, aber ohne Hülle und ohne Stromadapter an TICTS übergeben. 
Schritt 3 TICTS	TICTS Prozesse stehen für TICTS separat zur Verfügung.				